

nemesys



Trasforma la tua area vendite  
in un **vantaggio competitivo**

 **business partner**  
*accelerate your company!*

“Gestire le informazioni  
e ottimizzare  
i processi decisionali”.

**nemesys** CRM

Negli ultimi anni le aziende e gli enti hanno focalizzato la propria strategia anche nella gestione dei rapporti con i propri clienti, individuando in questo un fattore chiave per il proprio business e per aumentare il successo nelle vendite di prodotti e servizi.

La diffusione di applicativi software denominati **CRM (Customer Relationship Management)**, ha permesso alle aziende di perseguire le strategie migliori e di conquistare e fidelizzare la propria clientela.

Le aziende si sono dotate di una serie di strumenti atti a valutare le esigenze dei clienti per offrire a ciascuno il miglior prodotto/servizio ed a coinvolgere la maggior parte dei processi aziendali: supporto al cliente, gestione ordini clienti, gestione help desk, etc..

L'esperienza della **business partner** di soluzioni per automatizzare e semplificare i processi aziendali front-end e back-end, ha portato a sviluppare con la piattaforma tecnologica **nemesys** una suite di applicazioni web focalizzata sulle problematiche del **CRM**.



**nemesys crm** risponde alle esigenze di qualsiasi organizzazione aziendale, in quanto è molto scalabile e facilmente personalizzabile ed è costituita da pacchetti integrati e ricchi di funzionalità specifiche ed evolute (**nemesys crm standard** e **nemesys crm professional**).

**nemesys crm oggi >>**

**caratteristiche BASE:**

- Gestione aziende e persone Multi-Channel
- Storizzazione delle modifiche alle informazioni (chi, cosa, quando)
- Accesso Web
- Gestione dei contenuti
- Collaboration
- Gestione del pre-sales
- Gestione del post-sales

**caratteristiche AVANZATE:**

- Supporto agli SLA
- Multilingua
- Interfaccia con il sito web
- Gestione delle campagne
- Gestione degli ordini
- Reportistica Grafica
- Import/Export dati da altri applicativi Workflow
- Gestione Agenti e venditori remoti
- Cruscotto riassuntivo per ogni utente

“Servirsi delle ultime tecnologie per competere con i migliori”.

“Incrementare le vendite e crescere nel proprio business”.

**nemesys** CRM

## Alcuni esempi dell'offerta

**nemesys crm standard e nemesys crm professional >>**

- > Gestione dei contatti e delle opportunità
- > Gestione delle campagne e delle attività di marketing
- > Import/Export da gestionale
- > Reportistica grafica
- > Gestione progetti e commesse
- > Gestione ordini clienti
- > Gestione richieste dal web
- > E-commerce
- > Personalizzazione Maschere (SDK) e Process Workflow
- > KPI per gli utenti (Key Performance Indicators)

Per la **Reportistica Grafica** la soluzione è integrata con un prodotto specializzato in queste soluzioni, che permette anche grafici in drilling come negli strumenti di **Business Intelligence**.

**nemesys crm** è completamente **web** quindi non necessita di installazione ma solo di un browser (Explorer o Mozilla) sui pc.

**nemesys crm** grazie al **workflow nemesys** è ideale per applicazioni di **Business Process Management (BPM)** ovvero di automazione di processi e procedure aziendali e di flussi di informazioni.

## Principali vantaggi

**Ampliare** la clientela con azioni mirate, efficienti e remunerative

**Realizzare** politiche di Customer Care per fidelizzare i clienti

**Aumentare** la ricettività dei clienti rispetto alla propria offerta

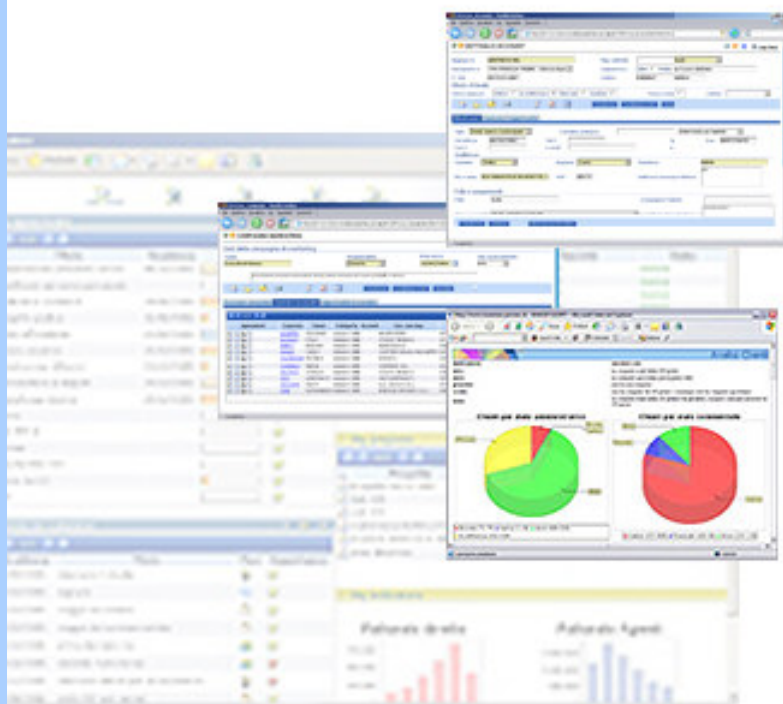
**Incrementare** la produttività e competitività dell'azienda

**Automatizzare** ed integrare i processi e le informazioni dell'azienda

**Organizzare ed ottimizzare** le operazioni di marketing, .pre-sales, sales e post-sales

**Offrire** servizi personalizzati

**Garantire** un accesso assicurato al proprio marchio, consolidando l'immagine dell'azienda



**Per una demo presso di Voi contattateci subito!**

[sales@business-partner.it](mailto:sales@business-partner.it)

**business partner**  
accelerate your company!

[www.business-partner.it](http://www.business-partner.it) > P.zza Santa Maria, 7  
00030 - Genazzano (RM) > Tel.: 06 9579090  
Fax: 06 97847107 > [sales@business-partner.it](mailto:sales@business-partner.it)

make, buy or **nemesys!**