

## I PROCESSI INTERNI, UNA QUESTIONE DI COSTI GIORNALIERI E DI RITORNI IN QUALITÀ DEL SERVIZIO EROGATO >>

Gentile Responsabile

Lei più di chiunque altro sa bene che oggi per poter offrire servizi di qualità occorre avere buone idee buone capacità ed una gestione delle risorse (persone, beni e tecnologie) efficiente.

Il suo personale deve riuscire a dare il meglio senza essere appesantito da procedure troppo complesse che comportano rilevanti tempi e costi e che a volte sono solo accessorie all'oggetto principale dell'attività da svolgere.

Oggi questo obiettivo è molto difficile da ottenere, anche i processi più basilari devono vedersela con tematiche come: certificazioni, gestione del personale, condivisione di grosse moli di dati, evasione di pratiche periodiche, interazioni con fornitori ed utenti.

Oltre a questo a volte informazioni importanti vengono gestite tramite passaparola, foglietti volanti, ricerche di file in rete magari senza sapere bene dove ed in ultima analisi affidate alla responsabilità di individui che poi mancano di supporti tecnologici che gli aiutino ad operare bene.

Tutto questo porta via del tempo quotidianamente al suo personale ed a lei, inoltre in un processo non controllato può capitare di perdere dati, dimenticare scadenze oppure semplicemente non riuscire a pianificare le attività necessarie.

Le offriamo la possibilità di provare la soluzione che molte aziende ed enti nel mondo già stanno percorrendo, viene definita **BPM: Business Process Management** e rappresenta senza dubbio un grosso vantaggio competitivo per ogni unità che lo adotta perchè da subito soluzioni a questi problemi.

In pratica grazie all'arrivo di nuovi strumenti tecnologici come i motori di *workflow* la gestione del *multi-channel* della *collaboration* e del *content management* (ci fermiamo qui con le sigle, queste cose se la interessano potremo approfondirle altrimenti le prenda solo come strumenti che ci permetteranno di aiutarla) **è possibile aumentare l'efficienza dei processi in breve tempo e con risultati eccellenti.**

Come? demandando molto lavoro a procedure automatiche (programmi software) le quali una volta recepito il flusso in termini di chi, cosa, quando e come diventano dei *direttori d'orchestra* svolgendo direttamente molto del lavoro e coordinando quello restante sul personale.

Questo nuovo modo di fare **software orientato al processo** sta soppiantando tutte le soluzioni (programmi) già esistenti sviluppate con le metodologie standard. Questo avviene perchè i risultati operativi con uno strumento di BPM sono assolutamente eccellenti.

La **Business Partner** è detentrica di un prodotto innovativo che rende questo tipo d'interventi molto rapidi e quindi accessibili a partire da tempi e costi che non le diciamo per non rischiare di confonderla e con risultati qualitativi di assoluta eccellenza.

In realtà è una questione di **tecnologia**, noi possediamo una tecnologia che rende l'automazione di un processo estremamente veloce e quindi economica.

Dopo già una prima intervista con lei o con il suo personale potremo disegnare la soluzione e farle una proposta in tempi e costi impensabile per le altre aziende sul mercato non in possesso di questa tecnologia.

Concretamente le posso anticipare che, **mediamente, un processo semplice lo risolviamo in 5gg**, uno medio in 15 ed uno complesso in 30. Al termine le lasciamo una procedura software ad alta tecnologia e di facile usabilità che si farà carico di molto lavoro già dal giorno dopo e lei potrà ridisporre da subito del tempo del suo personale per altre attività ma soprattutto avrà guadagnato molto in termini d'efficienza del servizio.

La società è giovane ma la tecnologia e le persone di esperienza di cui dispone ci hanno già portato ad automatizzare processi per società che vanno da pochi milioni a parecchi miliardi di euro di fatturato.

In chiusura le elenco alcuni **esempi di processi già trattati** per darle modo di riflettere su dati concreti, mi permetta solo di ricordarle che *qualsiasi lavorazione che prevede l'interazione in sequenza di più persone anche di ambiti diversi (impiegati, utenti, fornitori,...) è un processo* e che quindi quelli nel seguito sono solo alcuni degli innumerevoli processi esistenti nelle aziende ed enti.

### Esempi >>

- > richieste del personale (ferie, permessi, malattie,...) e scarico ore su centri di costo
- > processi della qualità
- > pratiche intra-uffici
- > gestione dei reclami
- > processo acquisti e realizzazioni (ordini, gestione delle offerte, gestione avanzamento lavori, gestione pagamenti)
- > gestione sportelli al pubblico (fisici e telematici)
- > call center
- > gestione richieste utenti e visitatori web
- > e-commerce

Se ravvisa elementi d'interesse saremo lieti d'incontrarla ed analizzare insieme i processi della sua unità che lei riterrà di voler considerare e le garantiamo fin d'ora che sia il livello qualitativo che l'economicità saranno piacevoli e forse inaspettate sorprese.

Cordiali Saluti

**Direzione Commerciale**  
**BUSINESS PARTNER SRL.**

make, buy or ...**Nemesys!**

**Riferimenti per demo e vendite >>**

**Informazioni tecniche** > [supportotecnico@business-partner.it](mailto:supportotecnico@business-partner.it)

**Informazioni commerciali** > [sales@business-partner.it](mailto:sales@business-partner.it)

**Altre informazioni** > [info@business-partner.it](mailto:info@business-partner.it)

**Telefono/Fax** > 06-97847107

**Web site** > [www.business-partner.it](http://www.business-partner.it)

 **business partner**  
accelerate your company!