

## LO SVILUPPO SOFTWARE, ATTIVITA' DAI TEMPI E MARGINI DI RICAVO INCERTI PROSSIMA A IMPORTANTI RIVOLUZIONI TECNOLOGICHE >>

Gentile Responsabile

A scriverle è un ex Direttore Tecnico prima e Direttore Generale poi di una delle molte società di consulenza specializzate nella realizzazione di software. Ho avuto modo di gestire commesse per clienti di tutte le dimensioni fino alle più grandi aziende italiane ed internazionali.

In queste esperienze ho ravvisato sempre, come lei saprà bene, che lo sviluppo del software ha alcune criticità che lo rendono delicato, tra queste le cito soltanto:

- > tempi di sviluppo (dall'analisi al collaudo anzi alla soddisfazione cliente) incerti, per cui si hanno stime 'avventurose' e margini finali tutti da vedere a consuntivo
- > i clienti richiedono le tecnologie del momento e quindi occorre tenere un reparto R&D in azienda per essere competitivi, queste persone in genere sono le migliori con costi conseguenti
- > molte volte si fa un lavoro a basso margine sperando poi di guadagnare sulle successive evoluzioni, ma la natura stessa del software fa sì che poi se passa un po di tempo, andrà rifatto tutto oppure bisogna sperare di potervi destinare le stesse persone che fecero quello iniziale sennò le lamentele dei subentrati ed i loro tempi di modifica sono pesanti

*...sicuramente lei ne ha altre ma non voglio rubarle tempo per rafforzare un concetto anche troppo chiaro per la gente del settore.*

Arrivammo anche a percorrere la strada della filiale in paesi esteri a manodopera economica, ma in questo caso si aprono comunque nuovi problemi di formazione, gestione, passaggio del prodotto al personale presso il cliente...

Poi verso la fine del 'secolo scorso' (mi consenta la battuta) le analisi di mercato cominciarono ad evidenziare che in paesi più avanzati si stavano già usando le prime piattaforme (oggi sono molte), badi bene piattaforme e non CASE, RAD, RADD e similari che sono sì molto utili ma palliativi in quanto non coprono tutti i punti sotto descritti.

Per piattaforma s'intende qualcosa che fornisca all'azienda che se ne dota i seguenti benefici:

- > analisi e progettazione 'guidate' e quindi semplificate
- > sviluppo 'drammaticamente' ridotto
- > testing quasi azzerato
- > indipendenza dei moduli da chi li ha sviluppati ossia chiunque può rilavorarli senza difficoltà e quindi ritardi e lamentele
- > inclusione a costo zero dei servizi state-of-the art come:
  - > multi-channel (fax, sms, mail, note)
  - > content management
  - > collaboration
  - > storico dei record in termini di chi, cosa, quando, come...
  - > workflow evoluto
- > approccio per modelli e repository che garantisce uniformità dell'interfaccia e incrementa l'usabilità
- > portabile su tutte le piattaforme
- > ...ovviamente web
- > possibilità di utilizzare per lo sviluppo personale con poca esperienza mantenendo gli stessi risultati qualitativi, tempi di apprendimento rapidi anche per persone non programmatori
- > possibilità di interagire con applicazioni esistenti
- > tecnologia all'avanguardia

...ambizioso? Si ecco perchè le scrivo nel 2005 al termine di un periodo di sviluppo e ricerca ma anche di test su molte aziende in Italia.

Negli ultimi anni infatti è stata fondata un'azienda per sviluppare quest'idea ovvero la piattaforma sopra descritta. Come immagina, anche se architetture e idee di base erano già in circolazione all'estero, per realizzarla ci sono volute comunque persone capaci e anni di tempo nonché per fortuna sovvenzioni statali.

**Oggi è un prodotto e già da un anno opera su aziende italiane.**

Questo prodotto si chiama **Nemesys**, che può essere definito come **PIATTAFORMA DI AUTOMAZIONE SOFTWARE SPECIALIZZATA NELL'AUTOMAZIONE DI PROCESSO** e se vorrà concederci la possibilità di farle una demo si accorgerà che si tratta di una tecnologia non solo all'avanguardia ma che mantiene le promesse.

Se vorrà dotarsi di questa tecnologia potrà abbattere i costi dello sviluppo e recuperare quei tempi e costi come margini o competitività in sede di offerta, nonché potrà diminuire molto le necessità di personale per commessa/progetto.

Per rafforzarle il concetto le dico che ultimamente abbiamo vinto la software selection per la piattaforma di workflow di una delle più grandi **TELCO** italiane. Oltre alla piattaforma ci hanno anche commissionato lo sviluppo di una procedura molto complessa, che gli è costata molto poco, ho provato a farne la stima con il vecchio modulo di stima commesse che usavo nel lavoro precedente (tecnologia java) e mi è venuta una somma **25 volte maggiore**.

In questo caso, l'enorme differenza è data dal fatto che la procedura richiesta necessitava proprio di tutti gli *add-on* (storico, multi-channel, collaboration, workflow) presenti nella piattaforma che invece prima avremmo dovuto sviluppare alla bisogna. In ogni caso i tempi e quindi i costi si riducono sempre **almeno del 70%**.

In effetti potrebbe anche commissionarci degli sviluppi software, anche in questo caso siccome il nostro personale userebbe la tecnologia **Nemesys05** per lei il costo sarebbe molto contenuto e aumenterebbe il margine di ricavo senza dover far nulla.

Su questo punto **la invito a metterci alla prova** inviandoci dei requisiti di progetto sui quali noi le faremmo una stima tempi e costi che le darebbe modo di provare con mano che parliamo di cose concrete pur nella loro straordinarietà.

Spero di aver destato il suo interesse, se poi dovesse pensare che la tecnologia per essere tale deve avere ben scritto **made in USA**, sappia che alcuni degli spunti iniziali sono venuti proprio da prodotti americani ma che la **creatività italiana** ci ha permesso di trasformarli in qualcosa di maggiormente adatto al nostro contesto.

make, buy or ...**Nemesys!**

Riferimenti per demo e vendite >>>

**Informazioni tecniche** > [supportotecnico@business-partner.it](mailto:supportotecnico@business-partner.it)

**Informazioni commerciali** > [sales@business-partner.it](mailto:sales@business-partner.it)

**Altre informazioni** > [info@business-partner.it](mailto:info@business-partner.it)

**Telefono/Fax** > 06-97847107

**Web site** > [www.business-partner.it](http://www.business-partner.it)

 **business partner**  
accelerate your company!